



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL

GESTIÓN 2022



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

¿QUIÉNES SOMOS?



El Servicio Nacional de Verificación de Exportaciones (**SENAVEX**) es una entidad pública desconcentrada, creada por **Decreto Supremo N° 29847** de fecha 10/12/2008. Depende directamente del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural y dependencia funcional del Viceministerio de Comercio Interno, que administra el Registro Único de Exportadores (**RUEX**) y la **Certificación de Origen**, según los Acuerdos Comerciales y Regímenes Preferenciales de los cuales el Estado Plurinacional de Bolivia se beneficia.

Hasta marzo de 2022 por Resolución **Ministerial MDPyEP/DESPACHO/N° 219.2018** de fecha 16/11/2018, el SENAVEX atendió trámites de emisión de los certificados de Costo Bruto de Producción y Bienes Producidos en el País (**CBPyBPP**), Autorización del Uso del Sello Hecho en Bolivia (**SHB**).



IBNORCA
Instituto Boliviano de Normalización y Calidad



¿QUIÉNES SOMOS?

MISIÓN

"Contribuir al desarrollo de las exportaciones, a través de la administración eficiente de los registros públicos en el marco de los convenios bilaterales y multilaterales de integración".



VISIÓN

"Ser una entidad moderna y transparente reconocida por administrar eficientemente los registros públicos".



POLÍTICA DE CALIDAD

*"Nuestra política de la calidad se manifiesta en el firme compromiso de satisfacer las necesidades de los **EXPORTADORES** de manera ágil, eficiente y oportuna, enmarcados en la normativa vigente. Para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad, basada en el desarrollo integral de nuestros servicios y conservando los principios de honestidad, liderazgo, transparencia, con personal altamente capacitado, comprometido a la mejora continua y seguridad de nuestras operaciones".*



¿DÓNDE NOS ENCONTRAMOS?

La Oficina Nacional se encuentra en la ciudad de La Paz y cuenta con 9 Oficinas Regionales de Registro y Certificación de Origen distribuidas estratégicamente en todo el territorio nacional.

LA PAZ

Dir.: Av. Camacho Esq. Bueno No.
1488 Edif. Vic. Min. Com. Int. y Exp.
5to Piso
Telf.: 591-2-2113621

COCHABAMBA

Dir.: Calle Inti Raymi N° 2255 entre Calle
Wiracocha y Av. S. López, Edif. Cámara
Dptal. De la Construcción de Cbba.
Telf.: 591- 4-4113156

ORURO

Dir.: Calle Presidente Montes Esq.
Calle Sucre, No. 700 Planta Baja,
Edificio Santa Teresa, Oficina 205.
Telf.: 591- 2-5117680

SUCRE

Dir.: Calle Estudiantes No. 78 casi
esquina Calle Junín, 1er. Piso
Telf.: 591- 6917837

RIBERALTA

Dir.: Av. Amazónica s/n Esq. Calle
Coco (Frente al complejo de
COTERI) Urbanización Santa
Teresita.
Telf.: 591- 3-8522099

EL ALTO

Calle Jorge Carrasco entre calles 4 y 5
Edificio Santa Mónica N° 509 4°Piso
Zona 12 de Octubre
Telf.: 591 - 2 2825996

SANTA CRUZ

Dir.: Calle Mariano Telchi N° 57
UV 27, manzana 6, Barrio Ramafa
Telf.: 591- 3-3122466

POTOSÍ

Dir.: Calle Bustillos N° 867, Zona San Roque,
Edif. Corona Real, 1er. Piso Of. N° 107
Telf.: 591- 2-6122797

TARIJA

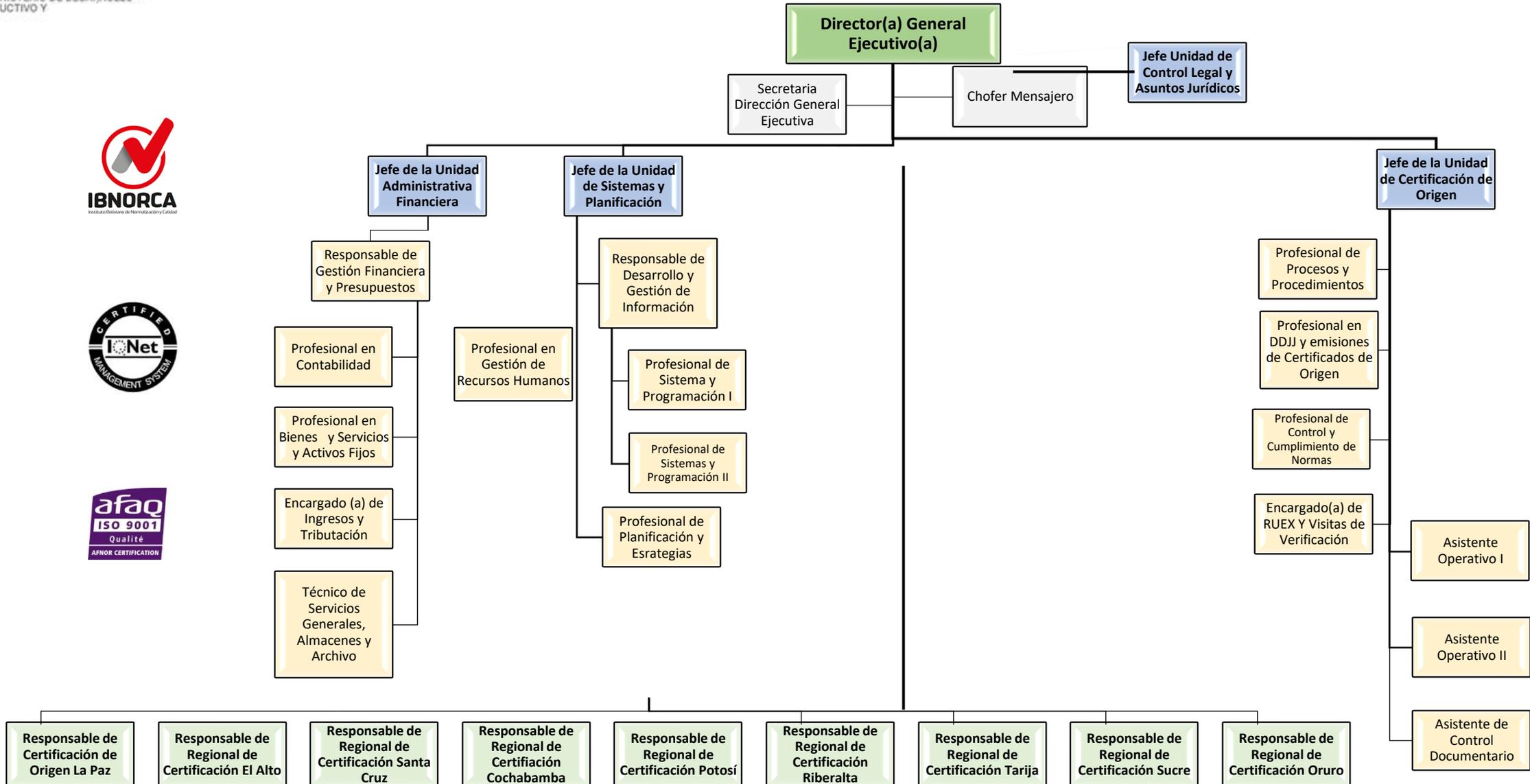
Dir.: Calle Ingavi N° 156 entre Colón y
Suipacha, Edificio Coronado, 2do.
Piso, Oficina N° 205
Telf.: 591- 4-6112825



MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



ORGANIGRAMA



PLANILLA DE PERSONAL

PLANILLA DE PERSONAL			
CATEGORIA	NIVEL SALARIAL	DENOMINACION DEL PUESTO	Nº DE ITEMS
Superior	1	Director(a) General	1
Ejecutivo	2	Jefe de Unidad I	3
	3	Jefe de Unidad II	1
Operativo	4	Responsable II	3
	5	Profesional I	1
	6	Profesional II	11
	7	Profesional III	1
	8	Profesional IV	5
	9	Técnico II	6
	10	Técnico III	8
	11	Técnico IV	3
	12	Administrativo I	3
TOTAL			46



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



SERVICIOS DEL SENAVEX



SERVICIOS QUE BRINDA EL SENAVEX



MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

- **Registro Único de Exportaciones (RUEX)** es la inscripción y habilitación de las unidades productivas y/o comercializadoras para la exportación.
- **Registro de Exportadores - REX**, auto certificación de Origen para el SGP de la Unión Europea, Noruega, Suiza o Turquía.
- **Declaración Jurada de Origen (DDJJ)** es el documento que el exportador declara los datos para determinar el carácter originario de las mercancías.
- **Certificado de Origen** es el documento por el que se acredita que las mercancías a exportar cumplan con las Normas de Origen de un determinado Acuerdo Comercial Preferencial que tiene el Estado Plurinacional de Bolivia con un país o bloque de países suscrito.
- **Certificación del Café** ampara la exportación del café de acuerdo a la OIC.

CANTIDAD DE DOCUMENTOS POR LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SENAVEX

SERVICIOS		2022
EXPORTACIONES	Registro Único del Exportador (RUEX)	897
	Declaraciones Juradas de Origen (DDJJ)	4.154
	Certificado de Origen	30.168
	Certificación del Café (OIC)	238
	Registro de Exportadores (REX - Unión Europea)	18
MERCADO INTERNO	Costo Bruto de Producción y Bien Producido en el País	1.667
	Sello Hecho en Bolivia (aprobados)	324
	Sello Social Boliviano	-
TOTAL		37.466

Fuente: SENAVEX



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



FORTALECIMIENTO DEL USO TECNOLÓGICO EN LOS SERVICIOS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



PLATAFORMA TECNOLÓGICA



En cumplimiento al cuarto pilar de **SOBERANÍA CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICO CON IDENTIDAD PROPIA** de la agenda patriótica 2025, el SENA VEX ha desarrollado la Plataforma Tecnológica TAYPI, con Software libre, con el objeto de que nuestra información no sea vulnerada.



OBJETIVO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA TAYPI

- Facilitar el comercio, a través de procedimientos referidos a estándares y documentos electrónicos involucrados con los sistemas informáticos de intercambio de información entre el SENAVEX y la Aduana Nacional, con el fin de interconectarnos con los países de la Asociación Latinoamericana de Integración – ALADI y de la Comunidad Andina – CAN.
- Brindar a nuestros clientes internos y externos una herramienta tecnológica que permite reducir tiempos y costos, coadyuvando al sector exportador en los trámites de los servicios del SENAVEX.



PLATAFORMA TECNOLÓGICA TAYPI



RUEX



REGISTRO ÚNICO DEL EXPORTADOR

DDJJ



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGEN

CO



CERTIFICADOS DE ORIGEN

CERTIFICADO DE ORIGEN DIGITAL



COD



**ORGANIZACIÓN
INTERNACIONAL
DEL CAFÉ**

Cuenta con los más altos estándares de seguridad, interoperabilidad y firma digital, para los procesos de REGISTRO ÚNICO DE EXPORTADORES (RUEX), DECLARACIONES JURADAS (DDJJ) Y CERTIFICADOS DE ORIGEN (CO) CERTIFICADOS DEL CAFÉ (OIC), la plataforma fue trabajada para realizar la homologación interna con la Aduana Nacional y la homologación externa con la ALADI para la Certificación de Origen Digital (COD).

Además tendrá módulos:
SISCONSULTAS, SALMA, entre otros.



SisConsultas

Estado de los trámites



Estadísticas



Cursos
Autoformación



Directorio
Exportador



CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA



- ✓ Se implemento esta plataforma con **SOFTWARE LIBRE** y estándares abiertos, como una política orientada a reducir los lazos de dependencia tecnológica.
- ✓ Desarrollado bajos los parámetros de la ALADI, esquema XML y XSD, para estructurar la información de los datos del Exportador, productos y otros.

Interoperabilidad



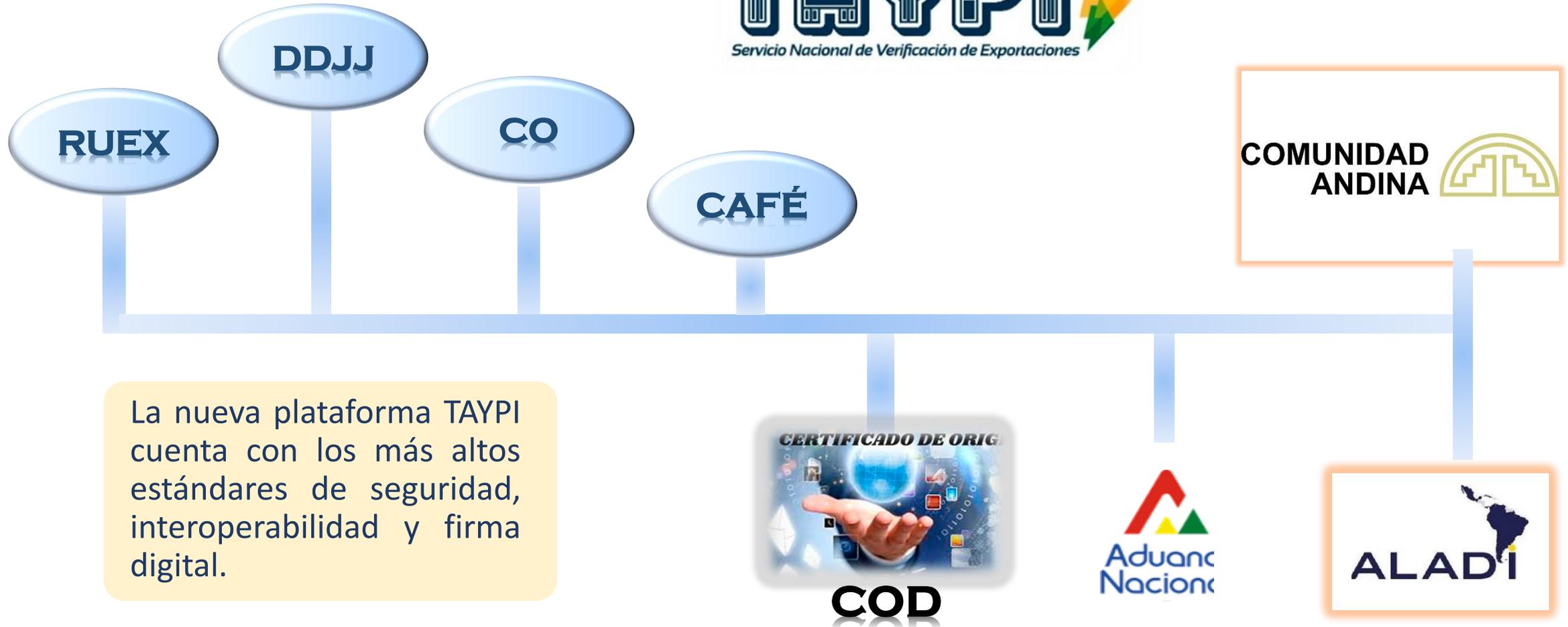
Firma Digital



Pasarela de Pagos



MÓDULOS – PLATAFORMA TAYPI



La nueva plataforma TAYPI cuenta con los más altos estándares de seguridad, interoperabilidad y firma digital.

CERTIFICADO DE ORIGEN

COD



BENEFICIOS



REDUCCIÓN DEL TIEMPO



- ✓ Se reduce el tiempo de atención de 1 día a aproximadamente 1 hora.
- ✓ La interoperabilidad con el SEGIP, SEPREC y el SIN, permite validar la información presentada por el exportador, teniendo como resultado la reducción del tiempo de revisión.



FIRMA DIGITAL



- ✓ Otorga seguridad jurídica tanto al exportador como a nuestra entidad sobre la autenticidad del RUEX.



FACTURACIÓN EN LINEA



- ✓ A través de la pasarela de pagos - AGETIC.



DIGITALIZACIÓN DEL SERVICIO



- ✓ Permitirá realizar el registro desde cualquier dispositivo y cualquier parte del mundo, las 24 horas del día.
- ✓ Se elimina el tiempo de traslado hacia nuestras oficinas por parte de los exportadores, facilitando así el acceso a los servicios que presta el SENAEX.



SIMPLIFICACIÓN Y OPTIMIZACIÓN



- ✓ La simplificación del procedimiento tiene como principal objetivo la desburocratización de nuestros servicios.

CLIENTE EXTERNO



- ✓ Se redujo la presencia física de los exportadores en nuestras oficinas en un 60%.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



APLICATIVO ANDROID SISCONSULTAS



Aplicación móvil que permitirá a los exportadores realizar el seguimiento de sus trámites en línea, es decir tener en tiempo real, desde el inicio de proceso hasta la finalización de la emisión y vigencia de su trámite, tanto del Registro Único de Exportadores – RUEX, Declaración de Exportadores –DDJJ como de los Certificados de Origen - CO.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



NORMATIVA ACTUALIZADA



ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

En la gestión 2022 el SENAVEX realizó la actualización de procedimientos y guías de todos sus servicios con el objeto de operar todos los módulos de la plataforma TAYPI.

Descripción	Versión	Fecha de Entrada en Vigencia	Disposición Normativa
Procedimiento Registro Único de Exportadores (RUEX)	7	19/08/2022	R.M-103.2022
Guía Registro Único de Exportadores (RUEX)	3	19/08/2022	R.A. 015/2022
Procedimiento Registro Único de Exportadores (RUEX)	8	1/12/2022	R.M-185.2022
Guía Registro Único de Exportadores (RUEX)	4	1/12/2022	R.A. 030/2022
Procedimiento de Declaración Jurada de Origen	8	1/12/2022	R.A -024/2022
Guía de Llenado Declaración Jurada de Origen	1	1/12/2022	R.A. 025/2022
Procedimiento Emisión de Certificados de Origen	8	18/11/2022	R.A. 026/2022
Procedimiento emisión certificado del café	1	21/11/2022	R.A -022/2022
Guía de Solicitud de Emisión de Certificado del Café	2	21/11/2022	R.A.-022/2022



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



ACUERDOS COMERCIALES PREFERENCIALES DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



QUE SON LOS ACUERDOS COMERCIALES Y SGP'S



ORGANIZACIÓN MUNDIAL
DEL COMERCIO

Acuerdo Comercial es un acuerdo que establecen dos o más países bajo el amparo del derecho internacional y con el objetivo de mejorar sus relaciones en términos económicos y de intercambio comercial.

El **Sistema Generalizado de Preferencias (SGP)** permite que los países desarrollados otorguen un trato arancelario preferencial a productos procedentes de países en vía de desarrollo y países de menor desarrollo relativo.



NORMAS DE ORIGEN



ACUERDOS COMERCIALES PREFERENCIALES



Comunidad Andina:

- Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú.
- El universo arancelario se encuentra liberado.



Venezuela:

- Acuerdo de Comercio entre los Pueblos y Complementariedad Económica y Productiva
- Libera el 100% de universo arancelario.

MERCOSUR



ACE 36 Bolivia – MERCOSUR:

- Brasil, Argentina, Uruguay, Paraguay
- El universo arancelario se encuentra liberado.



ACE 22 Bolivia – Chile:

- Prácticamente todo el Universo arancelario Se encuentra liberado.



ACE 47 Bolivia – Cuba:

- Todo el Universo arancelario se encuentra liberado.



ACE 66 Bolivia – México:

- Prácticamente todo el Universo arancelario se encuentra liberado con algunas excepciones.

SISTEMA GENERALIZADO DE PREFERENCIAS - SGP

 Australia



 Bielorrusia



 Canadá



 Japón *



 Kasajistán



 Nueva Zelanda



 Noruega



 Federación Rusa



 Turquía



 Suiza



 Estados Unidos*



 Reino Unido



Unión Europea:

Alemania

Bélgica

Francia

Italia

Países Bajos

Dinamarca

Irlanda

Bulgaria

Grecia

España

Portugal

Austria

Finlandia

Suecia

Chipre

Eslovaquia

Eslovenia

Estonia

Hungría

Letonia

Lituania

Malta

Polonia

Rumania

República Checa





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



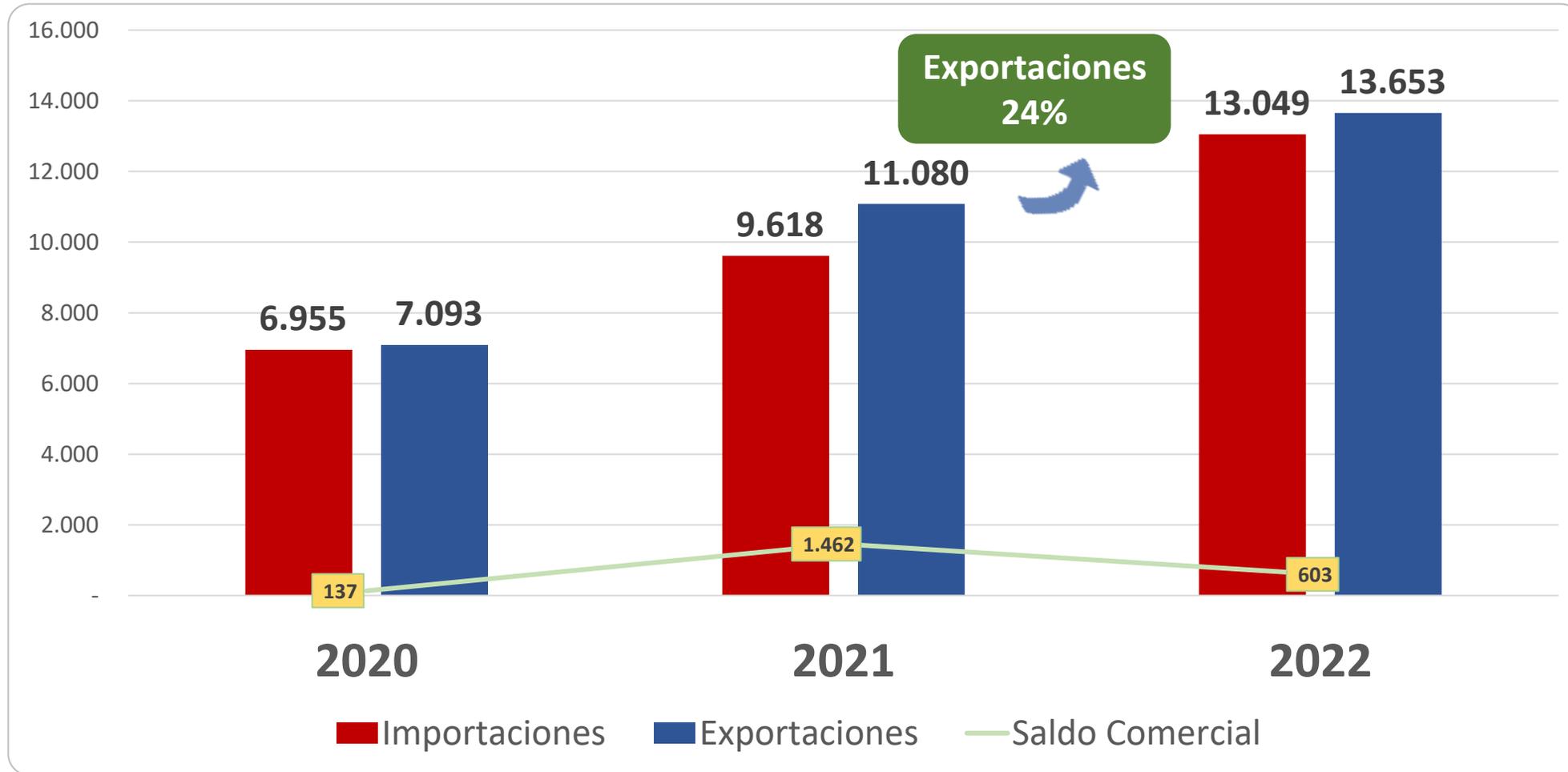
ESTADÍSTICAS



BOLIVIA: SALDO DE LA BALANZA COMERCIAL

Comparativo Enero – Diciembre Gestiones 2020 – 2022

(En Millones de Dólares Americanos)



Incluye reexportaciones y efectos personales
Fuente: Instituto Nacional de Estadística
Elaboración: SENAVEX

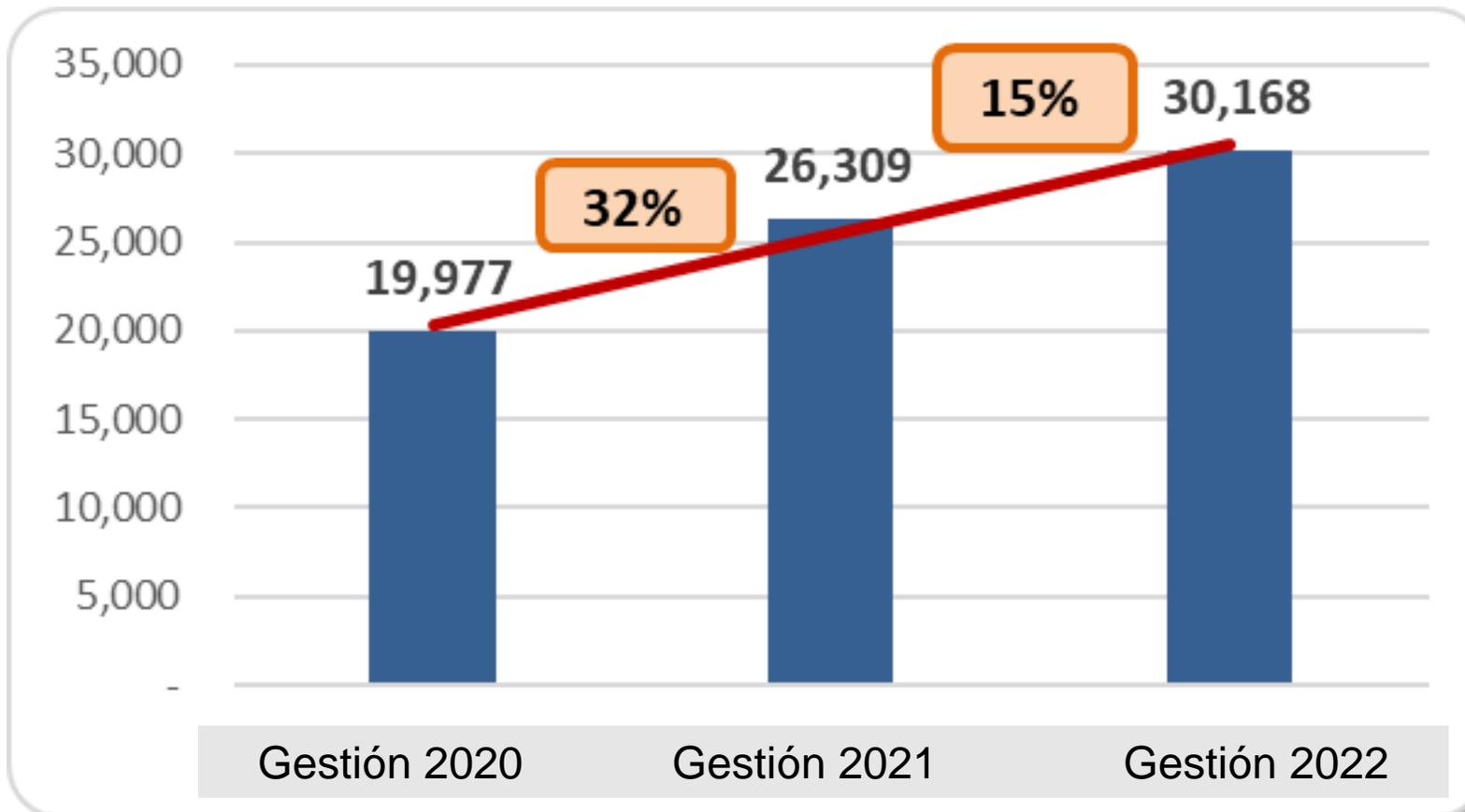


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



CANTIDAD DE CERTIFICADOS DE ORIGEN GESTIONES 2020 - 2022



Fuente y Elaboración SENA VEX

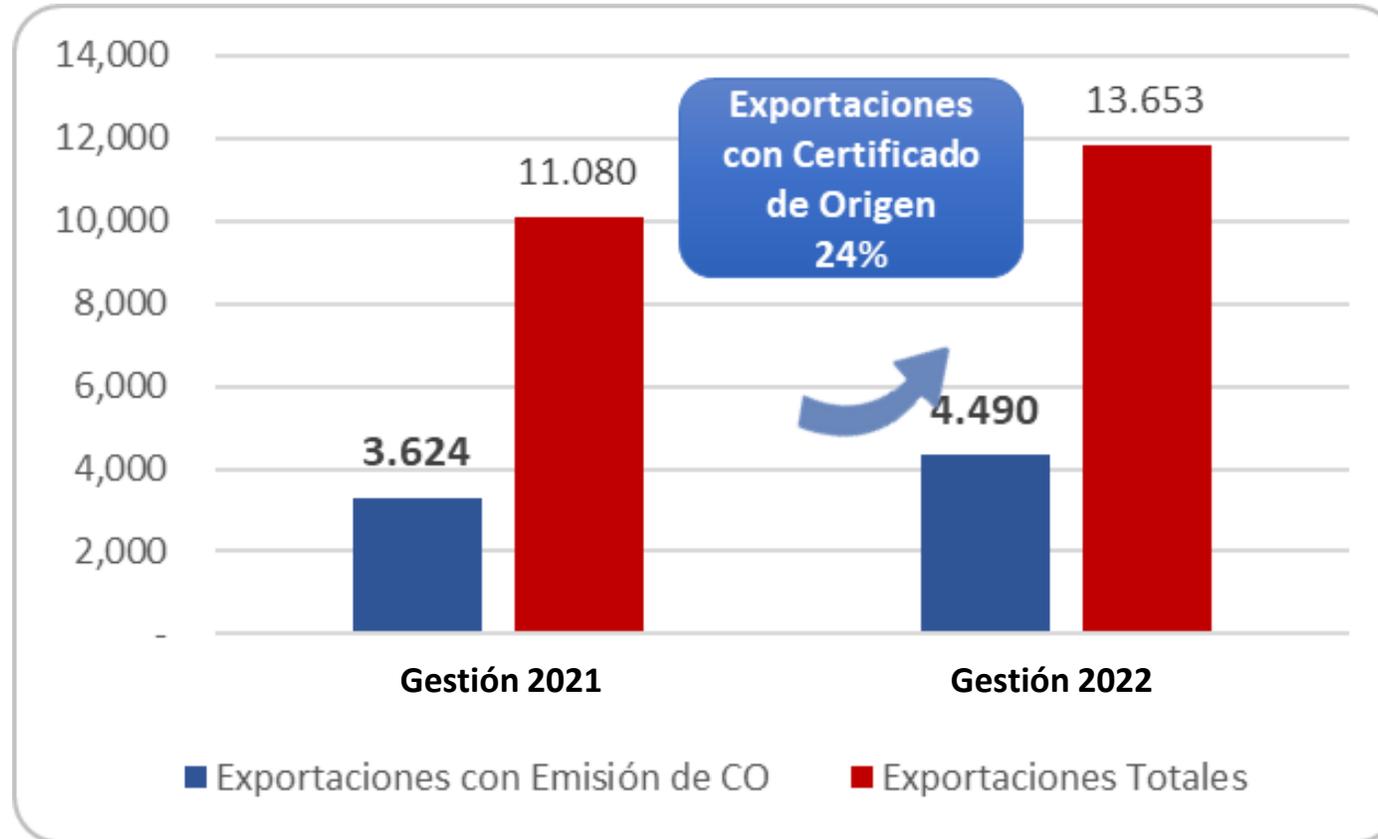


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



EXPORTACIONES CON CERTIFICADOS DE ORIGEN RESPECTO AL TOTAL EXPORTADO 2022 EXPRESADO EN MILLONES DE DÓLARES



* Datos Preliminares

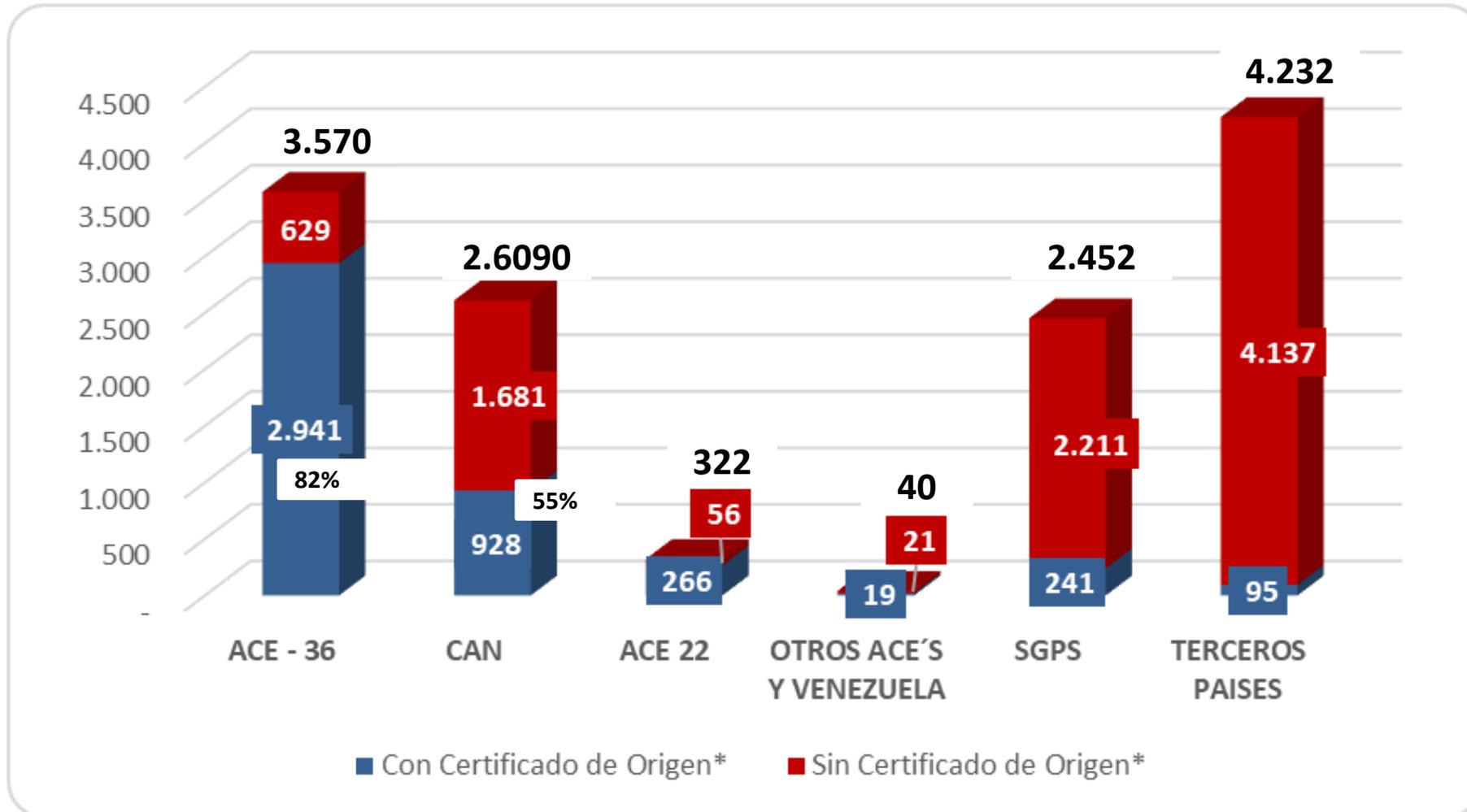
Incluye Reexportaciones y Efectos personales

Fuentes: Instituto Nacional de Estadísticas - SENAVEX

Elaboración SENAVEX

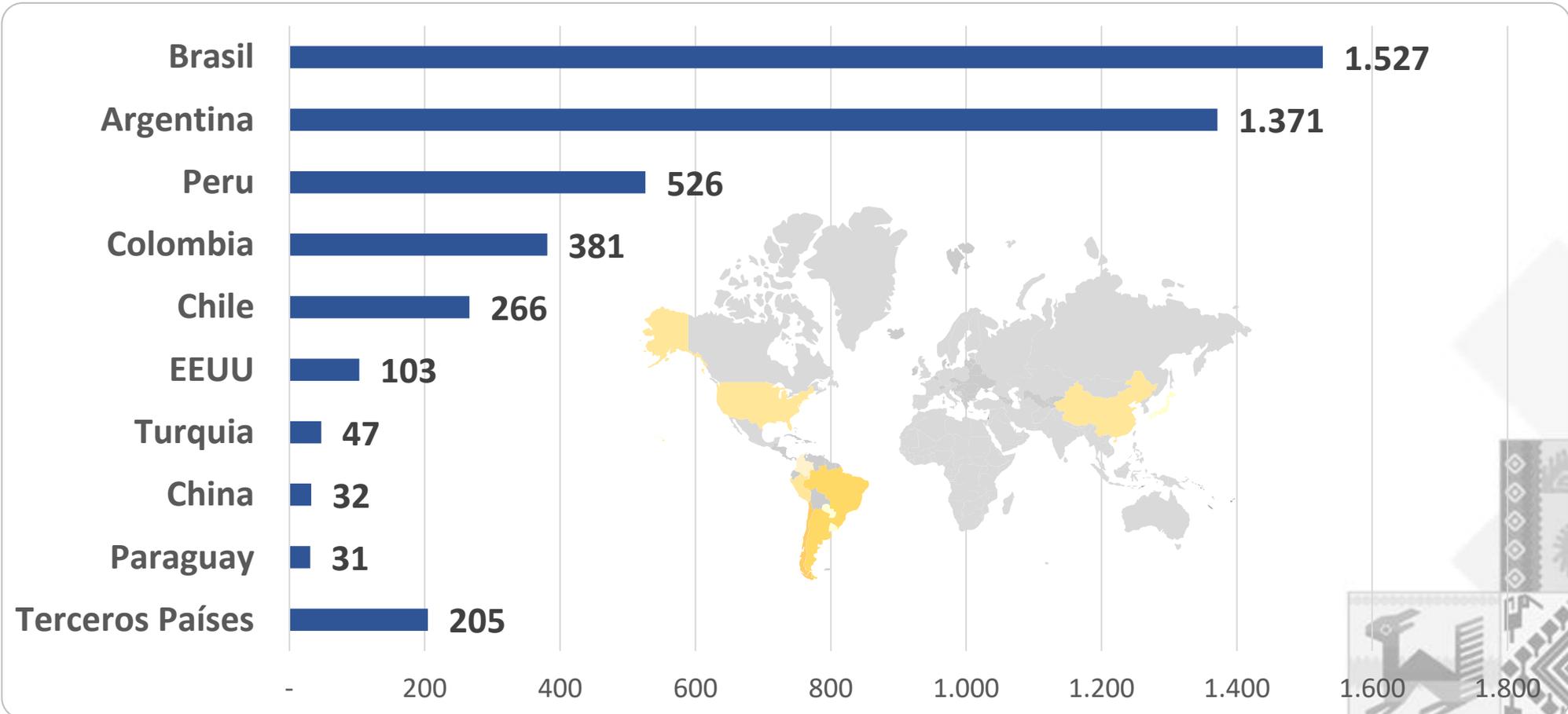
EXPORTACIONES POR ACUERDO COMERCIAL PREFERENCIAL GESTIÓN 2022

EXPRESADO EN MILLONES DE DÓLARES



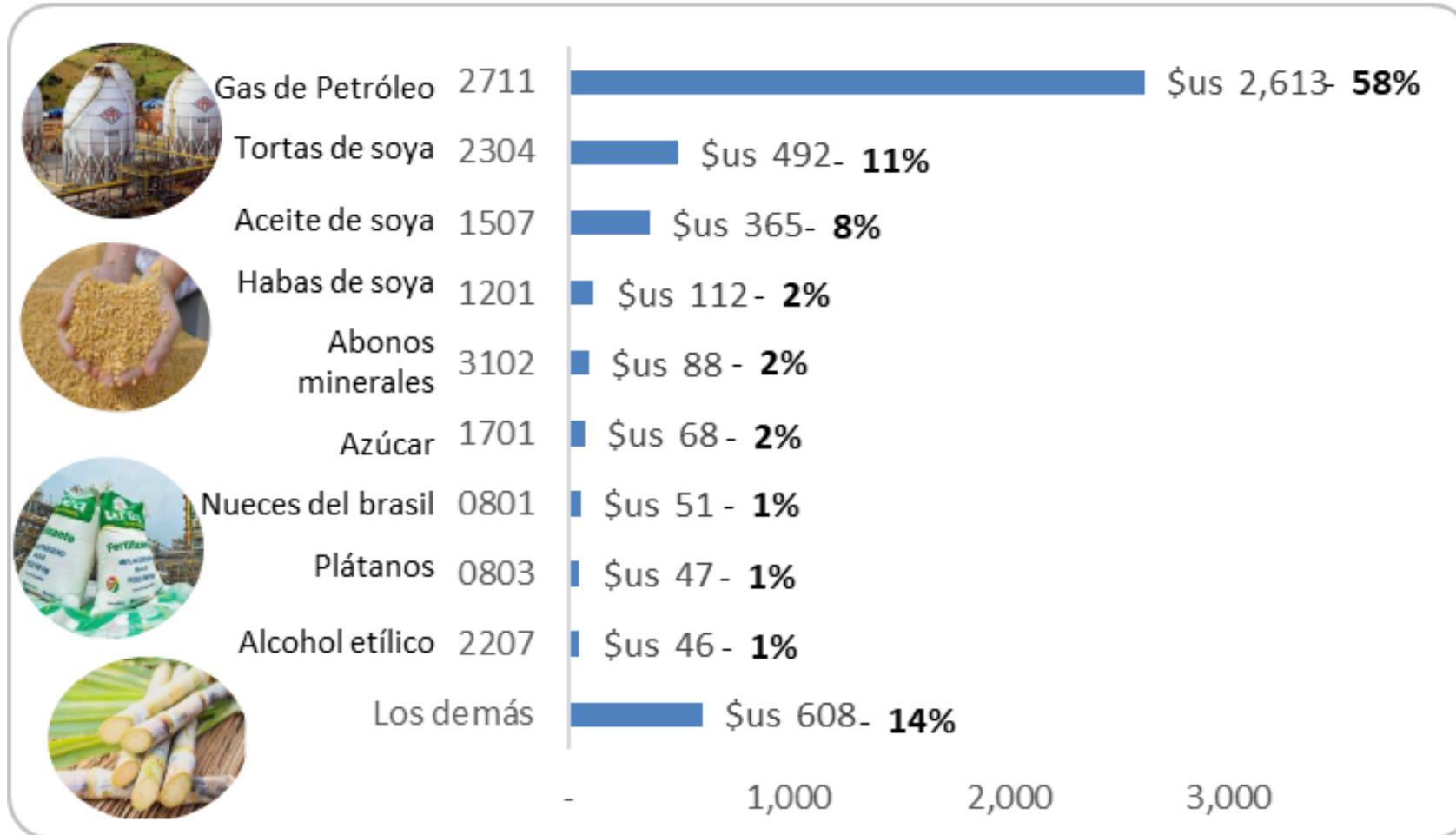
EXPORTACIONES CON CERTIFICADO DE ORIGEN Y PAÍS DE DESTINO - GESTIÓN 2022

En millones de dólares americanos



PRINCIPALES PRODUCTOS EXPORTADOS CON CERTIFICADO DE ORIGEN - 2022

EXPRESADO EN MILLONES DE DÓLARES Y PORCENTAJES



Fuentes: SENAVEX y Aduana Nacional

PARTICIPACIÓN EN FERIAS - GESTIÓN 2022

Feria EXPOCRUZ Santa Cruz



Feria EXPOCRUZ Santa Cruz



Feria de Ciencia y
Tecnología El Alto / UPEA



Feria
Multisectorial Quillacollo
Cochabamba



Feria Multisectorial
Quillacollo / Cochabamba



Feria Multisectorial de Oruro



CAPACITACIONES AL SECTOR EXPORTADOR

El 2022 el total capacitado fue de **4.237 participantes (Unidades productivas y/o comercializadoras, pequeñas micro y medianas empresas)** contribuyendo al crecimiento de las exportaciones.

N°	MES	CAPACITACIÓN	FECHA	TOTAL
1	MARZO	Capacitación Normas de origen ACE N° 36 BOLIVIA -MERCOSUR	30/03/2022	524
2	MAYO	Normas y Procedimientos del SENAVEX	21/05/2022	466
3	AGOSTO	Nuevo Procedimiento de Registro Único de Exportadores - RUEX	15/08/2022	140
4	AGOSTO	Nuevo Procedimiento de Registro Único de Exportadores - RUEX	15/08/2022	127
5	AGOSTO	Nuevo Procedimiento de Registro Único de Exportadores - RUEX	16/08/2022	87
6	AGOSTO	Nuevo Procedimiento de Registro Único de Exportadores - RUEX	16/08/2022	133
7	SEPTIEMBRE	Capacitación Empresa Boliviana de Alimentos y Derivados – EBA; Llenado de Declaración Jurada de Origen y Emisión de Certificados de origen y sus Respective Procedimientos.	02/09/2022	7
8	SEPTIEMBRE	Servicios que presta el SENAVEX (llevada a cabo en la X Reunión de la Comisión Bilateral Peruano-Boliviana de Lucha contra el Contrabando)	23/09/2022	354
9	OCTUBRE	Servicios que presta el SENAVEX (llevada a cabo en la Jornada de Intercambio en la Cadena Productiva y Desarrollo de Mercado de los Frutos Amazónicos)	20/10/2022 21/10/2022	200
10	NOVIEMBRE	Procedimiento de Certificación de Origen del Café	23/11/2022	82
11	NOVIEMBRE	Procedimiento de Registro Único de Exportadores - RUEX	23/11/2022	164
12	NOVIEMBRE	Procedimiento de Declaraciones Juradas de Origen – DDJJ	25/11/2022	91
13	NOVIEMBRE	Procedimiento de Emisión de Certificados de Origen – CO	28/11/2022	57
14	DICIEMBRE	Procedimiento de Declaraciones Juradas de Origen – DDJJ	06/12/2022	325
15	DICIEMBRE	Procedimiento de Emisión de Certificados de Origen – CO	07/12/2022	170
16		Capacitaciones a estudiantes de Universidades		1.310
TOTAL				4.237



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



ESTADOS FINANCIEROS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

PRESUPUESTO		
INICIAL	MODIFICADO	FINAL
10.504.877,00	770.186,00	11.275.063,00

Mediante Ley N° 1413 de 17/2021 se aprobó el Presupuesto General del Estado y con Ley N° 1462 se aprobó su modificación.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

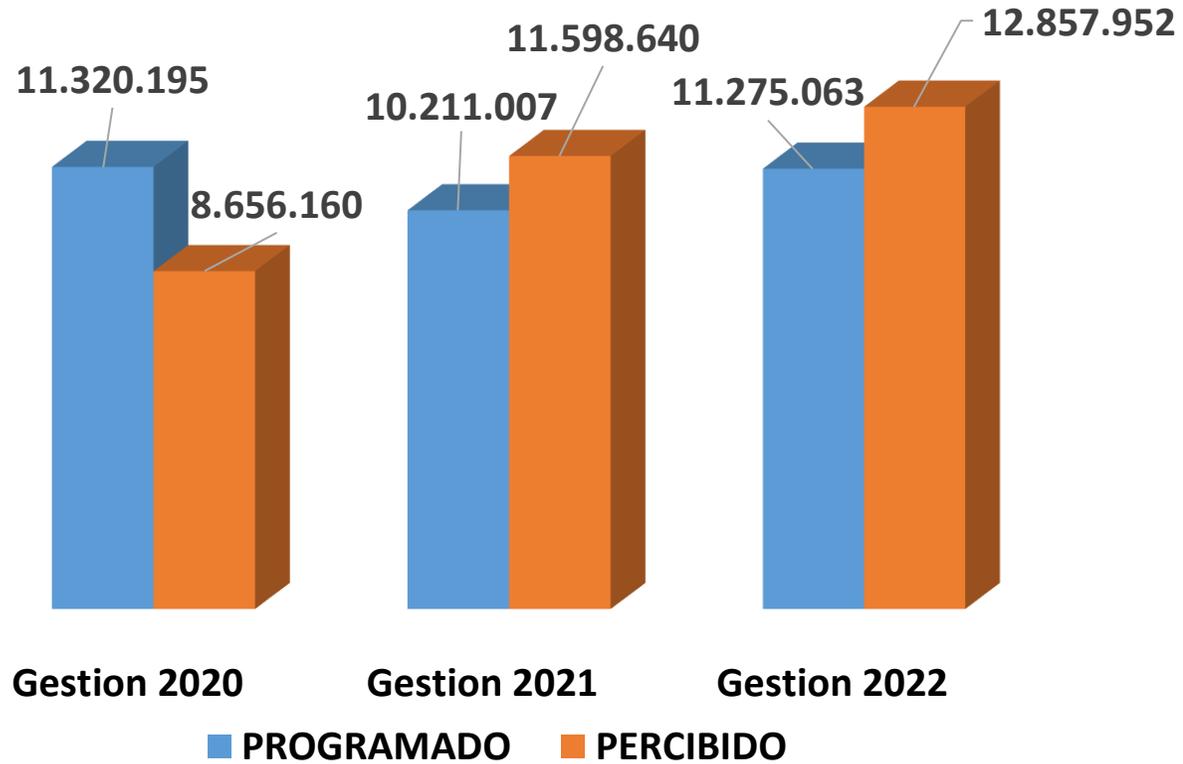
MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



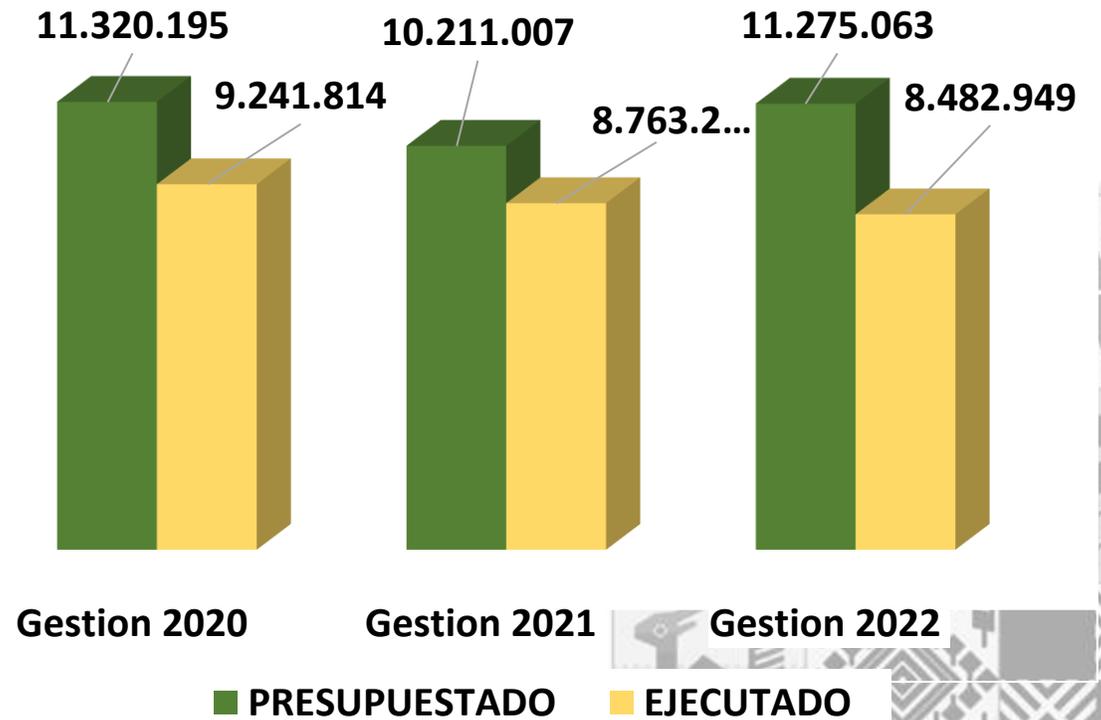
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN (EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

N°	MODALIDAD	IMPORTE EJECUTADO Bs.
1	Contratación Menor	691.395,00
2	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	164.953,00
TOTAL EJECUTADO		856.348,00

Ingresos programados Vs Ingresos percibidos
Gestiones 2020 -2022
(Expresado en Bolivianos)



Ejecución Presupuestaria Comparativa de Gastos
Presupuestado Vs Ejecutado
Gestiones 2020-2022
(Expresado en Bolivianos)



RECAUDACIONES Y OPERACIONES POR SERVICIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

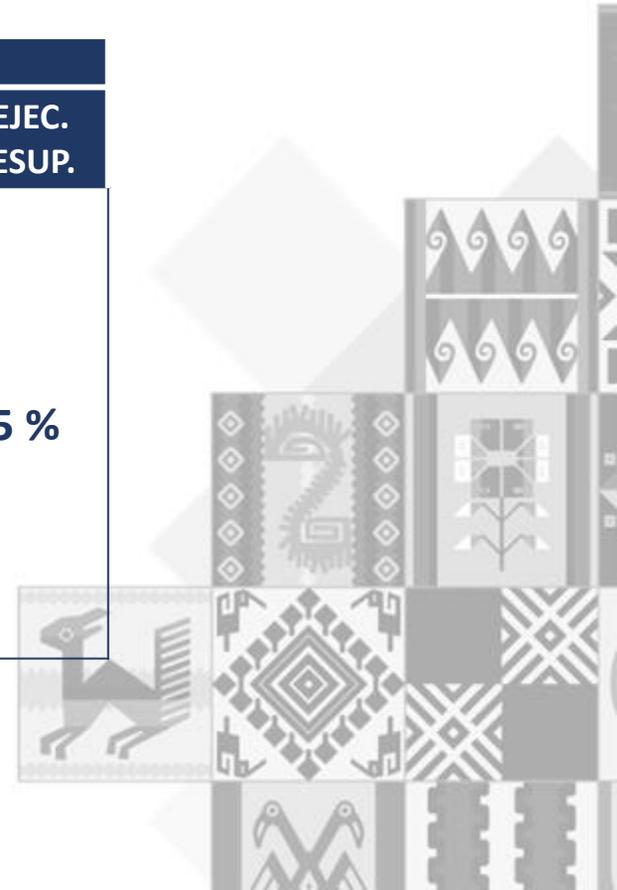
Servicios Prestados	Recaudación	%
Exportaciones	12.555.287,00	98.38%
OIC	58.086,05	0.46%
Mercado Interno – Costo Bruto	148.400,00	1.16%
TOTAL	12.761.773,05	100%



EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL Y FINANCIERA

En cuanto al cumplimiento a los objetivos trazados en la Gestión 2022 en el siguiente cuadro se refleja el porcentaje de actividades planificadas en el Plan Operativo Anual 2022 y Presupuesto Ejecutado.

ACCION DE CORTO PLAZO	% AVANCE FISICO	PRESUPUESTO		
		PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJC. PRESUP.
Apoyar a la protección del mercado interno y la emisión de certificaciones de sellos distintivos de la producción nacional en el marco de la normativa vigente.	100 %	11.275.063,00	8.482.948,70	75 %
Apoyar al sector exportador para el acceso a preferencias arancelarias de las cuales Bolivia se beneficia.				





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



PROCESOS JUDICIALES - GESTIÓN 2022

Tipo de Proceso	Motivo	Etapas	Estado
Penal	Delito Principal: Incumplimiento de Deberes CUD: 201102012103497	Juicio Oral	En Proceso
	Delito Principal: Uso de instrumento falsificado CUD: 201102012100844	Etapas Preparatoria	En Proceso
	Delito Principal: Uso de instrumento falsificado CUD: 201102012103711	Etapas Preliminar	En Proceso
TOTAL			3
Vía Administrativa	Sustanciados conforme el Reglamento de Infracciones y Sanciones aprobado con Resolución Ministerial MDPyEP/DESPACHO/No. 113/2012.	Ejecutoriados	Concluidos
TOTAL			8
Administrativo Interno	Contravención Artículo 4 del Decreto Supremo N° 1233	Resolución Sumario Administrativo N° 002/22	Concluido
	Contravención Artículo 4 del Decreto Supremo N° 1233	Resolución Sumario Administrativo N° 004/22	Concluido
TOTAL			2



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

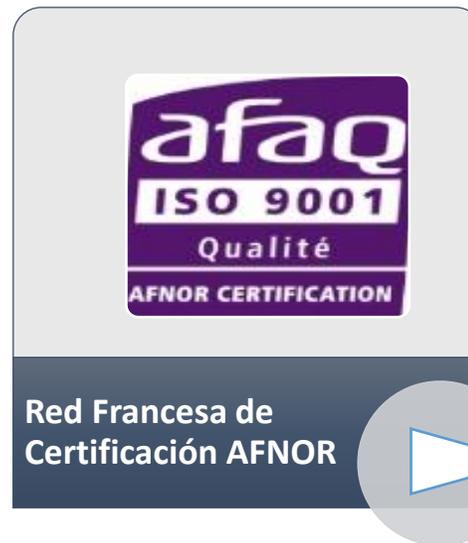


RECONONCMIENTOS



POLITICA DE CALIDAD - GESTIÓN 2022

En abril y diciembre de 2022 resultado de las Auditorías Externas, el SENAVEX aprobó la Renovación y continuidad de la Certificación de la **Norma de Calidad NB/ISO 9001:2015**, otorgada por Organismos Internacionales relacionadas con la estandarización a la Calidad, así como la entidad nacional:



Satisfacción al Cliente Externo: 88%

Satisfacción al Cliente Interno: 91%

RECONOCIMIENTOS AL DESEMPEÑO





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



RECONOCIMIENTOS AL DESEMPEÑO

CONSEJO NACIONAL DE AYLLUS Y MARCAS DEL QULLASUYU CONAMAQ
 CONSTITUIDO EL 22 DE MARZO DE 1987 CON PERSONERÍA JURÍDICA N° 6342
 CONSEJOS DE COORDINADORA ANDINA (CAO)

El Consejo Nacional de Ayllus y Marcas del Qullasuyu CONAMAQ en usos de sus específicas atribuciones conferidas en nuestro Estatuto Orgánico, en el Convenio N° 169 OIT, Declaración de Derechos de Pueblos Indígenas Originarios de la Organización de Naciones Unidas y ratificado por el Estado Boliviano mediante el N°1257 del 11 de julio del 1991.

Certificado de Reconocimiento

A: **Lto. Roberto Ojeda Marguay**
 DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO DE SERVICIO NACIONAL DE VERIFICACION DE EXPORTACIONES - SENAVEX

Por lo cual en mérito a su LEALTAD A SU FIRME COMPROMISO CON "LOS PUEBLOS INDÍGENAS ORIGINARIOS", se le otorga el presente CERTIFICADO DE RECONOCIMIENTO PARA QUE SIGA CONTRIBUYENDO AL PROGRESO DE NUESTRO PAÍS DONDE FUESE NECESARIA SU PARTICIPACIÓN.

Es dado en la ciudad de La Paz mes de diciembre del 2022

CONTACTOS: 7172505, 7402279
 Fortalecido y Reconstituido de los Pueblos Indígenas Originarios Qullasuyo - Bolivia

ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL DE BOLIVIA
 CÁMARA DE DIPUTADOS

Comisión de Economía Plural, Producción e Industria
 Comité de Minería y Metalurgia

Otorga el presente:

RECONOCIMIENTO

A: **Lto. Roberto Ojeda Marguay**
 DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
 Servicio de Verificación de Exportaciones (SENAVEX)

Por su loable desempeño, compromiso y su aporte profesional favoreciendo con sus conocimientos en temas de exportaciones, que impulsan favorablemente al desarrollo económico de nuestro país.

Felicito su entrega laboral, dedicación y le invito a continuar en el camino de la excelencia, para seguir cosechando logros y triunfos por el fortalecimiento del Estado Plurinacional de Bolivia.

La Paz, de mayo de 2022

ASAMBLEA LEGISLATIVA PLURINACIONAL DE BOLIVIA
 BRIGADA PARLAMENTARIA CÁMARA DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ

La Brigada Parlamentaria del Departamento de La Paz, en el ejercicio de sus atribuciones conferidas por el Art. 160 ním. 7, de la Constitución Política del Estado y el Art. 43, inciso e) del Reglamento General de la Cámara de Diputados y el Art. 4, inciso g) del Reglamento General de la Cámara de Senadores, en apego al Reglamento de Reconocimientos y Condecoraciones de la Brigada Parlamentaria de La Paz, en ocasión de celebrar un aporte significativo al Departamento.

Otorga el presente:

RECONOCIMIENTO

Al Señor: **Roberto Ojeda Marguay**
 DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
 EMPRESA SENAVEX

Como justo y merecido reconocimiento por el alto nivel de apoyo a la sociedad más necesitada y en especial su aporte a la Educación, Salud, Deporte, Promoción Cultural y el Trabajo Social que se desarrolla dentro el Estado Plurinacional de Bolivia y a nivel internacional. Es por esta y demás razones es reconocida por la Brigada Parlamentaria del La Paz del Estado Plurinacional de Bolivia.

Regístrese, comuníquese y archívese...

La Paz, 07 de Octubre del 2022

CONFEDERACIÓN NACIONAL DE MUJERES CAMPESINAS
 INDÍGENAS ORIGINARIAS DE BOLIVIA "BARTOLINA SISA"

EL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL GESTIÓN 2021-2023, CONFIERE EL PRESENTE

RECONOCIMIENTO

A: **ROBERTO OJEDA MARGUAY**
 DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO - SENAVEX

Por su compromiso, apoyo incondicional y consecuente a las acciones y cumplimiento de los objetivos orgánicos - políticos de nuestra Confederación Nacional de Mujeres Campesinas Indígenas Originarias de Bolivia "Bartolina Sisa", que es anticapitalista, antimperialista, anticolonialista y antipatriarcal.

En conmemoración de los XLIII aniversario de fundación de la gloriosa Confederación Nacional de Mujeres Campesinas Indígenas Originarias de Bolivia "Bartolina Sisa".
 La Paz, 10 de enero de 2023

FUNDACIÓN PUERTAS ABIERTAS PAZ

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Fundación Puertas Abiertas "PAS", con Resolución Ministerial y Personería Jurídica 004/2017, otorgado por el Ministerio de Autonomías en fecha 9 de Enero de 2017 del Estado Plurinacional de Bolivia

Confiere el presente:

RECONOCIMIENTO
 A LA:
MEJOR EMPRESA, ESTATAL EN SERVICIO AL SERVICIO AL DESARROLLO Y VERIFICACION DE EXPORTACIONES "SENAVEX"

Por el cumplimiento de sus actividades con RESPONSABILIDAD SOCIAL, se otorga el galardón de los PREMIOS CON ALTURA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2021, realizada el día viernes 3 de diciembre del presente, en la Ciudad de El Alto del Departamento de La Paz - Bolivia.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



GRACIAS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL

GESTIÓN 2022